

UVOD	1
1. REGISTRACIJA V SISTEM IN PRIJAVA UPORABNIKA.....	2
2. PODATKI MERILNEGA MESTA.....	3
A. DODAJANJE ALI ODSTRANITEV MERILNEGA MESTA	3
B. TEHNIČNI PODATKI MERILNEGA MESTA	4
C. VNOS STANJA ŠTEVCA	5
D. PREGLED PORABE.....	6
E. FUNKCIONALNOSTI ZA SODELUJOČE V PROJEKTU PREMAKNI PORABO	7
F. POŠILJANJE INFORMACIJ O NAPAKAH NA OMREŽJU	9
G. OBVEŠČANJE O IZKLOPIH	10
H. MOJI RAČUNI.....	10
3. UPORABNIŠKE NASTAVITVE	11
A. SPREMEMBA UPORABNIŠKIH PODATKOV.....	11
B. SPREMEMBA GESLA	12
C. STE POZABILI VAŠE GESLO?.....	12

UVOD

Za Vas smo pripravili spletno aplikacijo, ki omogoča:

- vpogled v splošne in tehnične podatke vašega merilnega mesta;
- pregled števnih stanj in porabe električne energije na vašem merilnem mestu;
- oddajo števnega stanja za merilna mesta na letnem obračunu;
- prijavo na prejemanje obvestil o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitvah distribucije električne energije: po e-pošti in /ali SMS. Mogoča je prijava na več e-naslovov in več GSM števil;
- pregled izstavljenih računov in plačil ter vpogled v arhiv bremenitev in plačil, v primeru, da prejimate ločen račun za omrežnino in prispevke;
- pošiljanje sporočila o okvari na omrežju, sporočilu lahko priložite fotografijo.

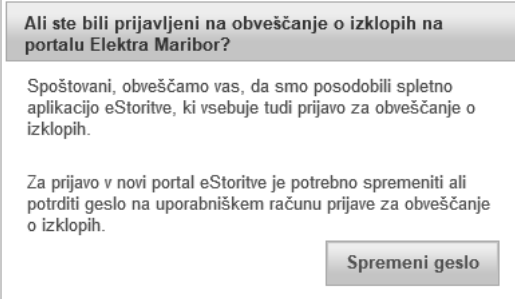
Prijava je mogoča za vse uporabnike na oskrbnem območju Elektro Maribor.



Slika 1: Oskrbno območje Elektro Maribor

Aplikacija vsebuje tudi posebne storitve, ki so namenjene izključno uporabnikom, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo. Tem uporabnikom je na razpolago pregled porabe za pretekli dan, izračun prihrankov ter arhiv obvestil o napovedi KKT (kritične konične tarife) in izravnave sistema. **V primeru, da ste že prijavljeni na obveščanje o planskih izklopih preko posebne,**

starejše aplikacije, boste morali pridobiti novo geslo preko vstopne točke (Slika 2) na uvodni strani.



Ali ste bili prijavljeni na obveščanje o izklopih na portalu Elektra Maribor?

Spoštovani, obveščamo vas, da smo posodobili spletno aplikacijo eStoritve, ki vsebuje tudi prijavo za obveščanje o izklopih.

Za prijavo v novi portal eStoritve je potrebno spremeniti ali potrditi geslo na uporabniškem računu prijave za obveščanje o izklopih.

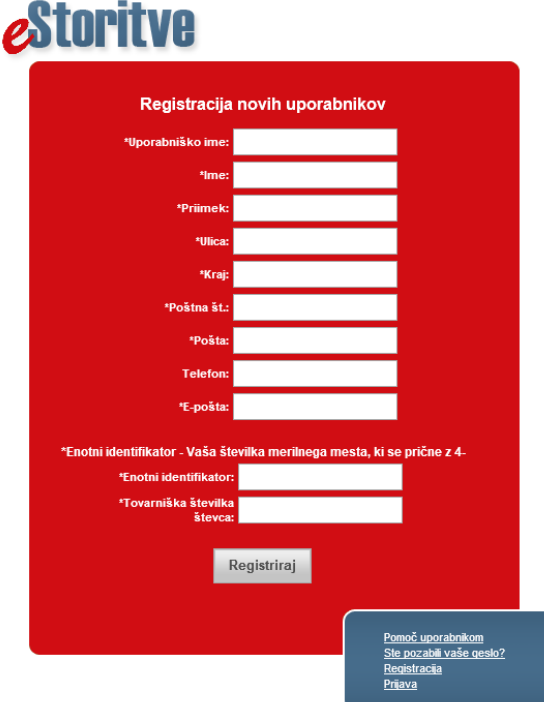
[Spremeni geslo](#)

Slika 2: Pridobitev novega gesla

Za morebitna vprašanja ali pomoč smo na voljo na brezplačni telefonski številki 080 21 01 ali elektronskem naslovu info@elektro-maribor.si.

1. Registracija v sistem in prijava uporabnika

Pred prvo prijavo v sistem se morate uspešno registrirati. V okviru registracije je potrebno izpolniti vse zahtevane podatke. Za registracijo nujno potrebujete enotni identifikator (številka merilnega mesta, ki se prične s 4-) in številko vašega števca – oba podatka se nahajata na vašem računu. Aplikacija se nahaja na spletnem naslovu: <https://em-eracun.informatika.si/>



eStoritve

Registracija novih uporabnikov

*Uporabniško ime:

*Ime:

*Priimek:

*Ulica:

*Kraj:

*Poštna št.:

*Pošta:

Telefon:

*E-pošta:

*Enotni identifikator - Vaša številka merilnega mesta, ki se prične z 4-
*Enotni identifikator:

*Tovarniška številka števca:

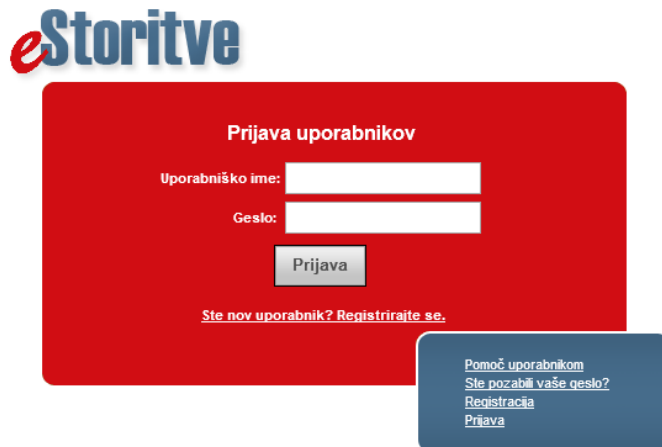
[Registriraj](#)

[Pomoč uporabnikom](#)
[Ste pozabili vaše geslo?](#)
[Registracija](#)
[Prijava](#)

Slika 3: Registracija novih uporabnikov

Pogoj za uspešno registracijo je tudi potrditev Splošnih pogojev uporabe, ki so prikazani na ekranu. Ob uspešni registraciji boste po elektronski pošti prejeli geslo, ki si ga lahko kasneje

poljubno spremenite v meniju uporabniške nastavitve. Z izbranim uporabniškim imenom in dodeljenim geslom se sedaj lahko prijavite v aplikacijo eStoritve.



Slika 4: Prijava uporabnika

2. Podatki merilnega mesta

S klikom na »Podatki merilnega mesta« vidite osnovne podatke vseh vaših merilnih mest (Slika 4). V naslednjih korakih si lahko podatke podrobneje ogledate.



Enotni ident.	Naziv	Št. pog.rač	Obveščanje	Moje mer. mesto	Odstrani mer. m.
4-000000	testno merilno mesto	000000000000	Prijava/Odjava...	Več...	Odstrani mm...
4-000001	testno merilno mesto	000000000001	Prijava/Odjava...	Več...	Odstrani mm...
4-000002	testno merilno mesto	000000000002	Prijava/Odjava...	Več...	Odstrani mm...
4-000003	testno merilno mesto	000000000003	Prijava/Odjava...	Več...	Odstrani mm...
4-000004	testno merilno mesto	000000000002	Prijava/Odjava...	Več...	Odstrani mm...

Slika 4: Podatki merilnega mesta

a. Dodajanje ali odstranitev merilnega mesta

Posamezna merilna mesta lahko poljubno dodajate (klik na **Dodaj merilno mesto**) ali odstranite (klik na **Odstrani mm**). Za dodajanje merilnega mesta potrebujete enotni identifikator (številka merilnega mesta) in številko vašega števca – oba podatka se nahajata na vašem računu.

Dodajanje merilnega mesta ✕

*Enotni identifikator:	<input style="width: 90%;" type="text"/>
*Tovarniška št. števca: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Slika 5: Dodajanje merilnega mesta

Podrobnosti merilnega mesta

Naziv in naslov plačnika:

Tovarniška številka števca:

Odstrani merilno mesto:

Slika 6: Odstranitev merilnega mesta

b. Tehnični podatki merilnega mesta

Preko menija **Moje merilno mesto** (klik na **Več...**) lahko dostopate do splošnih in tehničnih podatkov o vašem merilnem mestu. Na voljo je pregled porabe in števnih stanj ter vnos števnih stanj. Za uporabnike, ki so vključeni v projekt Premakni porabo pa je na razpolago pregled porabe za pretekli dan, izračun prihrankov ter arhiv obvestil o napovedi KKT (kritične konične tarife) in izravnave sistema.

Primer splošnih in tehničnih podatkov o vašem merilnem mestu je prikazan na Sliki 7.

Pregled in urejanje podatkov merilnega mesta

Vnos stanja št.
Pregled porabe
Tehnični podatki
Obvestila
Dnevna poraba
Prihranki

Merilno mesto

Enotni identifikator:

Naziv merilnega mesta:

Naslov merilnega mesta:

Št. pogodbenega računa:

Številka soglasja za priključitev:

Vrsta odjema: T < 2500 ur

Napetostni nivo: Nizka napetost

Način priključitve: -

Priključna moč: 43 kWh

Obračunska moč: 0 kWh

Varovalka: 3 X 0 A

Tovarniška številka števca:

Tip števca: ZMD310CT44

Frekvenca odbiranja: MESEČNO

Mesec obračuna:

Daljinsko odbiranje: DA

Vrsta tarife: Dvotarifni (VT, MT)

Način obračuna: Obračun po dejanski porabi

Tip računa: SKJUPEN

Pristojna OE: OE MARIBOR Z OKOLICO

Naslov pristojne OE: MARIBOR, VODOVODNA ULICA 2, 2000 MARIBOR

Naziv izvoda-tip izvoda:

Lastnik:

Plačnik:

Naslovnik:

	Dobavitelj	Datum od	Datum do
Dobavitelj:		1.6.2016	31.12.9999
		1.1.2013	31.5.2016
		5.8.2011	31.12.2012

Slika 7: Splošni in tehnični podatki merilnega mesta

c. Vnos stanja števec

Vnos stanja števec (Slika 8) je omogočen za merilna mesta z letno frekvenco odbiranja (letni obračun). Letni obračun pomeni, da elektrodistribucijsko podjetje vaš števec odčita enkrat letno, v vmesnem obdobju pa prejimate račune na podlagi predvidene porabe. Predvidena poraba je izračunana na podlagi dejanske porabe v zadnjem obračunskem obdobju. Modul je namenjen vsem odjemalcem na letnem načinu obračuna (tako gospodinjstvom kot tudi poslovnim), ki želijo obračun električne energije na podlagi odčitane stanja števec. V prazni polji vnesete stanje po obeh tarifah (v primeru da imate enotarifni števec, vnesete samo tarifo VT) in kliknete gumb oddaj stanje. Pri oddaji stanja se kot datum stanja upošteva tekoči datum.

Prosimo vas, če števecno stanje lahko oddate med 1. in 15. v mesecu. Na podlagi oddanega stanja števec vam bomo pripravili obračunske podatke in jih posredovali vašemu dobavitelju. Za znesek obračuna se je potrebno obrniti na dobavitelja oz. izdajatelja računov.

V primeru, da vaše stanje odstopa od validacijskih kriterijev, ki so vgrajeni v aplikacijo, se obrnite na klicni center v delovnem času klicnega centra. V primeru, da je na področju, ker se nahaja vaše merilno mesto, redni letni obračun, bo vaš odbirek upoštevan samo v primeru, če Elektro Maribor zaradi nedostopnosti merilnega mesta ne bo mogel odbrati vašega števec za električno energijo.

Pregled in urejanje podatkov merilnega mesta

Vnos stanja št. Pregled porabe Tehnični podatki Obvestila Dnevna poraba Prihranki

Merilno mesto:
Naziv merilnega mesta:
Datum zadnjega odbirka:

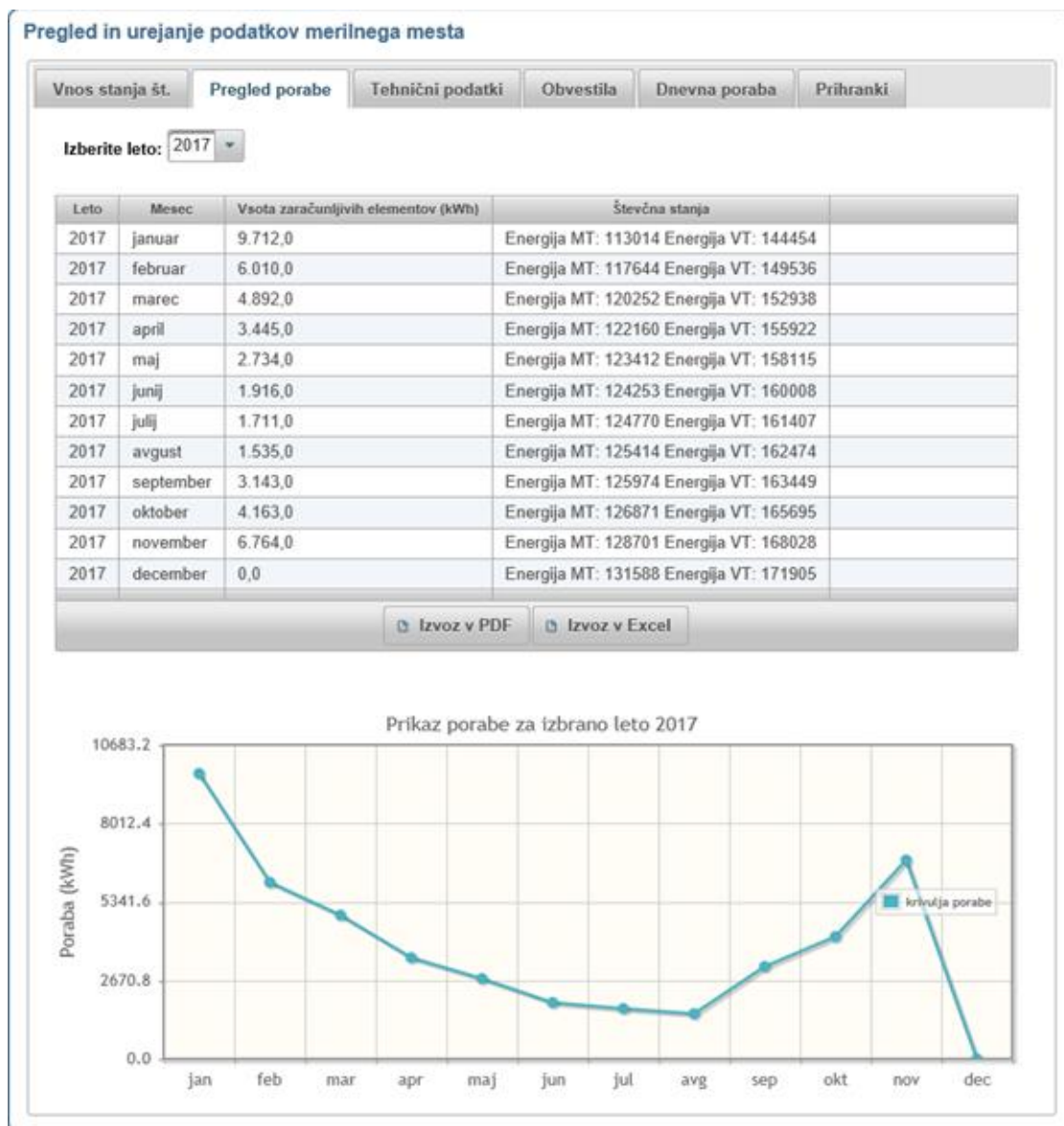
	Staro stanje	Novo stanje
Energija VT :	171905 kWh	<input type="text"/> kWh
Energija MT :	131588 kWh	<input type="text"/> kWh
Maksimalna moč :	24 kW	<input type="text"/> kW

*Zaradi mesečne frekvence odbiranja vnos stanja ni omogočen.

Slika 8: Vnos stanja števec

d. Pregled porabe

Porabo električne energije lahko spremljate (Slika 9) po posameznem merilnem mestu v obliki tabele ali grafikona, podatke pa si lahko izvozite v PDF ali EXCEL obliki. V primeru letnega obračuna je potrebno pregled porabe obravnavati kot pregled fakturirane realizacije. Pojasnilo letnega obračuna je obravnavano v prejšnji točki tega poglavja.



Slika 9: Pregled porabe

e. Funkcionalnosti za sodelujoče v projektu Premakni porabo

Funkcionalnosti:

- arhiv obvestil o napovedi KKT (kritične konične tarife) in izravnave sistema (Slika 10);
- pregled porabe za pretekli dan (Slika 11) in
- izračun prihrankov iz naslova omrežnine (Slika 12). Izračun prihrankov ne upošteva prehoda iz enotarifnega na dvotarifni obračun.

so na voljo samo za uporabnike, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo.

Pregled in urejanje podatkov merilnega mesta

Vnos stanja št. Pregled porabe Tehnični podatki **Obvestila** Dnevna poraba Prihranki

Izberite tip obvestila:

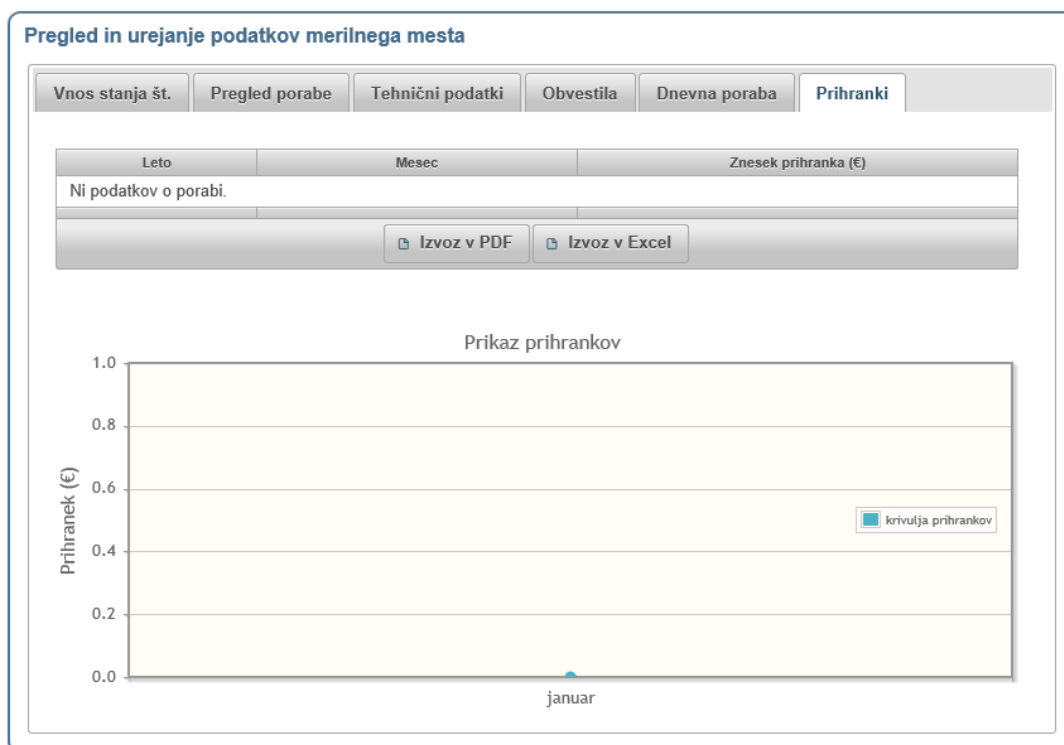
ID	TEL	EMAIL	PREBRANO	CAS_POSILJANJA	TIP_OBVESTILA
Ni podatkov o obvestilih.					

Slika 10: Arhiv obvestil o napovedi KKT (kritične konične tarife) in izravnave sistema

Izberite dan:

Datum podatka	Ura podatka	Poraba
8-12-2017	0:15	2,68250
8-12-2017	0:30	2,74250
8-12-2017	0:45	2,73250
8-12-2017	1:0	2,68250
8-12-2017	1:15	2,66000
8-12-2017	1:30	2,73750
8-12-2017	1:45	2,68000
8-12-2017	2:0	2,63750
8-12-2017	2:15	2,65500
8-12-2017	2:30	2,71000
8-12-2017	2:45	2,70750
8-12-2017	3:0	2,64750
8-12-2017	3:15	2,64750
8-12-2017	3:30	2,69250
8-12-2017	3:45	2,65750
8-12-2017	4:0	2,63250
8-12-2017	4:15	2,65250
8-12-2017	4:30	2,69750
8-12-2017	4:45	2,68000
8-12-2017	5:0	2,72000
8-12-2017	5:15	2,86250
8-12-2017	5:30	2,85000
8-12-2017	5:45	2,76750
8-12-2017	6:0	2,80000
8-12-2017	6:15	2,93000
8-12-2017	6:30	4,58750
8-12-2017	6:45	5,13000
8-12-2017	7:0	6,65000
8-12-2017	7:15	7,24750

Slika 11: Pregled porabe za pretekli dan



Slika 12: Prikaz prihrankov

f. Pošiljanje informacij o napakah na omrežju

V primeru, da ste brez napajanja, ali opazite okvaro na omrežju, nam lahko pošljete obvestilo, v katerem podate kratek opis in lokacijo okvare, lahko pa priložite tudi fotografijo. To storite tako, da preko menija Podatki merilnega mesta kliknete na »Pošlji info. o napakah na omrežju«. Prosimo vas, da vnesete tudi vašo telefonsko številko, da vas lahko kontaktiramo.

Pošlji obvestilo o napakah na omrežju

Preko tega obrazca nam lahko sporočite okvaro na omrežju, sporočilu lahko priložite fotografijo. Če ste brez napajanja, pokličite na brezplačno telefonsko številko 080 21 05.

Ime in priimek:

Naslov:

Pošta:

Telefon: Vnesite telefon

E-pošta:

Opis:

Priloge: Prebrskaj ...

Pripeta priloga

Ni dodanih prilog.

Pošlji info o napakah

[Nazaj na eStoritve](#)

Slika 13: Pošiljanje obvestila o napakah na omrežju

g. Obveščanje o izklopih

Omogočamo vam brezplačno prijavo na prejemanje obvestil o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitev distribucije električne energije: po e-pošti in /ali SMS. Omogočeno je prejemanje obvestil o izklopih na več e-naslovov in več GSM števil. S klikom na Prijava / Odjava se prikaže maska za vnos podatkov.

Podatki za obveščanje

Obveščanje o izklopih družbe Elektro Maribor d.d. omogoča prijavo na brezplačno obveščanje o prekinitvah napajanja po elektronski pošti in SMS. Gre za prekinitve zaradi planskih (vzdrževalnih) del ter za prekinitve zaradi izpadov na sredjenapetostnem (SN) omrežju. V meniju moje merilno mesto je na voljo tudi arhiv vseh poslanih obvestil. V kolikor bi zaradi napake v bazi podatkov prišlo do napačnega obvestila, vas prosimo, da nas o tem obvestite. Za morebitna vprašanja ali pomoč smo Vam na voljo na brezplačni telefonski številki 080 21 01 (vas delavnik med 07:15h in 15:00h) in elektronskem naslovu info@elektro-maribor.si.

Sms: E-mail:

SMS	EMAIL
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Spremeni obstoječe podatke"/>	

Slika 14: Obveščanje o izklopih

h. Moji računi

V primeru, da prejimate ločen račun za omrežnino in prispevke imate dostop do pregleda izstavljenih računov in plačil ter vpogled v arhiv bremenitev in plačil. Izstavljeni računi so vam na voljo v PDF obliki.

Podrobnosti pogodbenega računa

Plačnik:
 Naslovnik:
 Datum začetka: 1.10.2010
 Datum konca: 31.12.9999
 Način pošiljanja:
 Papirna oblika računa

Tekoče stanje na računu

Vrsta računa	Status	Otvoritveni Saldo €	Znesek računa €	Znesek prenosa €	Znesek plačila €	Saldo €
OM	R	101,85	2.381,73	0,00	2.483,58	0,00
ZM	R	0,00	4,66	0,00	4,66	0,00
Skupaj:		101,85	2.386,39	0,00	2.488,24	0,00

Slika 15: Tekoče stanje na računu

Arhiv bremenitev za zadnji dve leti					
Št. rač.	Dat. zap.	Ozn. pod.	Zn. €	Od. Zn. €	
	24.11.2017	ZM	2,27	0,00	
	25.8.2017	ZM	2,39	0,00	
	18.11.2017	OM	240,09	0,00	
	18.10.2017	OM	284,15	0,00	
	19.9.2017	OM	275,61	0,00	
	17.8.2017	OM	277,14	0,00	
	19.7.2017	OM	282,19	0,00	
	17.6.2017	OM	293,47	0,00	
	19.5.2017	OM	89,52	0,00	
	25.4.2017	OM	277,61	0,00	
	17.3.2017	OM	298,98	0,00	
	17.3.2017	OM	84,99	0,00	
	24.11.2016	ZM	2,56	0,00	
	26.7.2016	ZM	2,04	0,00	
	20.1.2017	OM	101,85	0,00	
	17.12.2016	OM	316,32	0,00	
	19.11.2016	OM	258,50	0,00	
	19.10.2016	OM	211,73	0,00	
	17.9.2016	OM	214,42	0,00	
	17.8.2016	OM	220,40	0,00	
	19.7.2016	OM	210,78	0,00	
	17.6.2016	OM	214,01	0,00	
	19.5.2016	OM	203,98	0,00	
	19.4.2016	OM	288,99	0,00	
	19.3.2016	OM	244,84	0,00	
	3.3.2016	OM	-242,27	0,00	
	17.3.2016	OM	242,27	0,00	
	20.2.2016	OM	392,12	0,00	

Arhiv plačil za zadnji dve leti					
Št. plač.	Dat. plač.	Ozn. p.	Zn. €	Od. zn. €	
	29.11.2017	ZM	2,27	0,00	
	20.11.2017	OM	240,09	0,00	
	24.10.2017	OM	284,15	0,00	
	3.10.2017	OM	275,61	0,00	
	7.9.2017	ZM	2,39	0,00	
	22.8.2017	OM	277,14	0,00	
	1.8.2017	OM	282,19	0,00	
	6.7.2017	OM	293,47	0,00	
	23.5.2017	OM	89,52	0,00	
	26.4.2017	OM	277,61	0,00	
	24.3.2017	OM	298,98	0,00	
	24.3.2017	OM	84,99	0,00	
	14.2.2017	OM	101,85	0,00	
	27.12.2016	OM	316,32	0,00	
	21.11.2016	OM	258,50	0,00	
	18.11.2016	ZM	2,56	0,00	
	26.10.2016	OM	211,73	0,00	
	6.10.2016	OM	214,42	0,00	
	14.9.2016	OM	220,40	0,00	
	29.7.2016	ZM	2,04	0,00	
	21.7.2016	OM	210,78	0,00	
	23.6.2016	OM	214,01	0,00	
	25.5.2016	OM	203,98	0,00	
	19.4.2016	OM	-502,20	0,00	
	19.4.2016	OM	771,19	0,00	
	17.3.2016	OM	244,84	0,00	
	25.2.2016	OM	392,12	0,00	
	10.2.2016	OM	349,93	0,00	
	10.2.2016	ZM	3,28	0,00	

Slika 16: Arhiv bremenitev in plačil

3. Uporabniške nastavitve

a. Sprememba uporabniških podatkov

V tem meniju lahko spreminjate oz. posodobite vaše uporabniške podatke.

Urejanje podatkov o uporabniku

*Kliknite na besedilo, ki ga želite spremeniti. Na koncu shranite spremembe.

Ime:

Priimek:

Ulica:

Kraj:

Poštna št.:

Pošta (naziv):

Telefon:

E-pošta:

Podjetje:

Slika 17: Urejanje podatkov o uporabniku

b. Sprememba gesla

V tem meniju lahko spremenite vaše geslo.

Sprememba gesla

*Kliknite na zvezdice in vnesite zahtevane podatke. Na koncu spremenite geslo.

Staro geslo:

Novo geslo:

Ponovi novo geslo:

Slika 18: Sprememba gesla

c. Ste pozabili vaše geslo?

V primeru pozabljenega gesla preko prijavnega menija kliknite na »Ste pozabili vaše geslo?« ter vnesite vaše uporabniško ime in naslov vaše e-pošte. Geslo boste prejeli po e-pošti.



Slika 19: Pozabljeno geslo