

Spoštovani uporabnik,

za vas smo prenovili spletno aplikacijo, ki omogoča:

- vpogled v splošne in tehnične podatke vašega merilnega mesta,
- pregled števnih stanj in porabe električne energije na vašem merilnem mestu,
- oddajo števnega stanja,
- prijavo na prejetje obvestil o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitvah distribucije električne energije: po e-pošti in /ali SMS. Mogoča je prijava na več e-naslovov in več GSM števil,
- pregled izstavljenih računov in plačil ter vpogled v arhiv bremenitev in plačil, v primeru, da prejimate ločen račun za omrežnino in prispevke,
- pošiljanje sporočila o okvari na omrežju, sporočilu lahko priložite fotografijo.

Prijava je mogoča za uporabnike na oskrbnem območju Elektra Maribor.

Pred prvo prijavo v sistem se morate uspešno registrirati. V okviru registracije je potrebno izpolniti vse zahtevane podatke. Številka merilnega mesta in številka števca se nahajata na vašem računu.

V primeru, da ste že prijavljeni na obveščanje o planskih izklopih, boste morali pridobiti novo geslo preko vstopne točke na uvodni strani.

Za morebitna vprašanja ali pomoč smo na voljo na brezplačni telefonski številki 080 21 01 ali elektronskem naslovu info@elektro-maribor.si.